

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marike Wisman
BIG-registraties: 39923100725
Overige kwalificaties: -
Basisopleiding: Orthopedagogiek, Universiteit Utrecht
AGB-code persoonlijk: 94103319

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Noordkop
E-mailadres: m.wisman@psychologenpraktijknoordkop.nl
KvK nummer: 50305255
Website: www.psychologenpraktijknoordkop.nl
AGB-code praktijk: 94002324

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden: stemming, angst, ASS, ADHD, trauma, hechtingsproblematiek, emotieregulatieproblemen bij zowel volwassenen als kinderen.

Therapievormen: cognitieve gedragstherapie, oplossingsgerichte therapie, ACT, E-mental health, ouderbegeleiding

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Mw. M.L.A. Keulen-Werker
BIG-registratienummer: 79049664425

Medewerker 2

Naam: Mw. M.L.A. Keulen-Werker
BIG-registratienummer: 99049664416

Medewerker 3

Naam: Dhr. R. de Vos
BIG-registratienummer: 39064537725

Medewerker 4

Naam: Dhr. R. de Vos
BIG-registratienummer: 59064537716

Medewerker 5

Naam: Mw. M. Boon
BIG-registratienummer: 39909175325

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Triversum, centrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie
De Opvoedpoli, Den Helder
Parlan, Jeugdzorg
Janet Burger, Vicino POH-GGZ
Anniek Gerrits, Vicino POH-GGZ
Verschillende huisartsenpraktijken in Den Helder

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Psychiatrisch onderzoek, farmacotherapie, op- en afschaling behandeling, inzet van opvoedondersteuning in de thuissituatie, consultatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Tijdens kantooruren is de praktijk bereikbaar op het telefonisch spreekuur (of via praktijkassistente Petra van Dijk) en goed bereikbaar via e-mail die dagelijks gecheckt wordt. Tevens goed bereikbaar via e-mental healtprogramma (www.therapieland.nl; beveiligd berichtenverkeer).

Wegens kleinschalige praktijk hebben we geen crisisdienst.

- Volwassen cliënten kunnen buiten kantooruren terecht, via de huisartsenpost, bij de crisisdienst van GGZ NHN. Dit wordt met cliënten besproken, is te horen op het antwoordapparaat en is terug te vinden op de website.

- Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar is er sinds 1 juli 2018 een regionale crisisdienst in de regio Noord Holland Noord. De Crisisdienst Jeugd Noord-Holland-Noord is er voor kinderen en jeugdigen met een psychische, sociale of verstandelijke kwetsbaarheid die in crisis zijn, en waarbij direct deskundige hulp of zorg geboden moet worden.

De Crisisdienst Jeugd Noord-Holland-Noord wordt gevormd door een samenwerkingsverband bestaande uit: De Jeugd- & Gezinsbeschermers, Parlan en GGZ Noord-Holland-Noord/Triversum, kinder- en jeugdpsychiatrie. Voor LVB- en verslavingsexpertise zijn Lijn 5 en Brijder Jeugd betrokken. Ook het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis werkt samen met de Crisisdienst Jeugd Noord-Holland-Noord.

Eén telefoonnummer, 24/7 bereikbaar

Het telefoonnummer van de Crisisdienst Jeugd Noord-Holland-Noord is 088-7778887. Op de website www.crisisdienstjeugdnhn.nl zijn de contactgegevens van de crisisdienst altijd te vinden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: HAP Schagen en Den Helder / Crisisdienst Jeugd Noord-Holland-Noord

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologenpraktijknoordkop.nl/tarieven/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.psychologenpraktijknoordkop.nl/wp-content/uploads/2018/01/Behandeltarieven.pdf>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.nvgzp.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie LVVP

t.a.v. mr. N. van den Burg

Postbus 13086

3507 LB Utrecht

Het e-mailadres is:

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Link naar website:

<https://www.psychologenpraktijknoordkop.nl/wp-content/uploads/2018/01/Klachtenregeling.pdf>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtenfunctionaris LVVP (Landelijke vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten

Link naar website:

<https://www.psychologenpraktijknoordkop.nl/uw-rechten/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

M. Boon, GZ-psycholoog

M.L.A. Keulen-Werker, klinisch psycholoog/psychotherapeut

R. de Vos, klinisch psycholoog/psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychologenpraktijknoordkop.nl/nieuws/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding via voicemail, e-mail of contactformulier op de site. Praktijkassistente Petra van Dijk of GZ/klinisch psycholoog die werkzaam is belt op de betreffende dag terug. Vervolgens wordt de cliënt op de wachtlijst gezet in ons systeem (Incura).

Intake door GZ-psycholoog of Klinisch psycholoog die als eerste plek heeft in agenda of specialist is in hulpvraag (bv EMDR of schematherapie). Meestal blijft de psycholoog die de intake doet ook de behandelaar (80 %), om onnodige wisselingen te voorkomen. De behandelfase sluit vrijwel altijd onmiddellijk aan op de intakefase (geen aparte behandelwachtijd na intake).

Cliënt wordt gebeld door psycholoog of er wordt bij geen gehoor een e-mail gestuurd als cliënt aan de beurt is op wachtlijst en gestart kan worden.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M.A. Wisman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie **Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien nodig: W. Keulen, klinisch psycholoog/psychotherapeut, R. de Vos, klinisch psycholoog/psychotherapeut, en M. Boon, GZ-psycholoog

Voor psychodiagnostisch onderzoek (intelligentie en/of sociaal-emotioneel):
Marja Koekebakker; Psychodiagnostisch medewerkster

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M.A. Wisman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M.A. Wisman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Persoonlijk gesprek, ROM, toestemmingsformulieren en bespreken wanneer uitwisseling van informatie met ouders (bij jeugdigen) en/of derden. Beloop van de behandeling in ieder geval na 10 sessies (BGGZ intensief) of na 6 maanden. Tevens worden gespreksonderwerpen voorbereid in een individueel gesprek (bv gesprek met ouders).

Metacommunicatie komt regelmatig terug in de behandeling, hoe verloopt dit, hoe ervaart de cliënt de communicatie en hoe de therapeut. Er wordt gebruik gemaakt van tevredenheidsonderzoek.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Behandelplan in systeem (Incura), evaluatie/voortgang na 10 gesprekken of 6 maanden, vragenlijsten (o.a. SDQ, SCL, UCL), ROM, tevredenheidsonderzoek.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In ieder geval na 10 sessies (einde traject basis GGZ intensief) en ieder half jaar, of eerder zo nodig.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Directe vragen tijdens het gesprek en via ROM (Incura; SRS)

Tevens via tevredenheidsonderzoeklijsten (welke op dit moment op de website ingebouwd worden)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M.A. Wisman

Plaats: Alkmaar

Datum: 22-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja